



Christophe Loba

IT Infrastructure & Operations Manager

06 62 35 85 68 / cl@sokien.com

Expériences professionnelles

Depuis septembre 2018 / Responsable infrastructure et exploitation pour le CNES au Centre Spatial Guyanais - Groupe Serco – Kourou (97)

Pour une mission de 3 ans, mon rôle consiste à gérer les équipes techniques (13 personnes) au Centre National d'Etudes Spatiales pour le compte de Serco. En lien direct avec les équipes du CNES, d'Ariane Espace et de l'ESA (European Spatial Agency), les principales missions effectuées sont :

- Coordonner l'activité afin de délivrer les services d'infogérance ; produire les rapports et bilans contractuels ;
- Optimiser les processus et les canaux de communications internes ;
- Définir une gouvernance de l'activité projet / mise en place d'un portefeuille de projet ;
- Être force de proposition pour l'évolution des infrastructures locales (construction d'un nouveau datacenter, stratégie d'hyperconvergence...).
- Principaux projets en cours : migration des infrastructures de messagerie, étude de migration vers HCI Nutanix, montée de version VMWare 6.5, implémentation de Jira.

Depuis 2011 / Consultant en infrastructures informatiques / Manager de transition / Formateur SOKIEN – Grenoble (38).

Positionnée en expertise d'infrastructures informatiques, Sokien proposait deux activités principales:

- Le conseil et l'expertise en gestion d'infrastructures informatiques ;
- Le centre de service pour l'infogérance des infrastructures informatiques.

Nos clients sont principalement du secteur industriel et de toutes tailles.

Après 7 ans de développement avec une croissance moyenne de 20% par an, nous avons changé de stratégie en se focalisant sur l'activité de conseil et en démarrant un projet de développement d'un serious game de sensibilisation en cyber sécurité.

Missions de consulting / management

2018 / Louis Dreyfus Company: PMO/ Chef de projet au service infrastructure du groupe. Mission d'organisation / structuration de la cellule PMO infrastructure et participation au projet DRP des datacenters du groupe (Budget: 10M\$.)

2017 / Groupe Corin : mission d'accompagnement pour la séparation d'infrastructures dans le cadre d'une réorganisation du groupe ;

2012-2017 / Groupe Kayentis : Mission d'expertise d'une solution de PRA et d'un contrat d'hébergement (VMWare). Accompagnement pour l'établissement d'une roadmap infrastructure pluriannuelle. Conseils d'architectures on-premise et hébergées.

2015-2018 / Groupe McPhy Energy (à 15 %) : Mission d'accompagnement pour la gestion des infrastructures et de l'exploitation les principales activités opérées sont :

- Proposition d'évolution des infrastructures informatiques (sécurité, DRP, sauvegardes, stockage, architecture réseau LAN/WAN...);
- Gestion de projets : Déploiement nouvelle solution AV, nouvelle solution de TOIP/communication unifiées, DRP sur les 3 sites européens ; Migration vers Office 365 ; Mise en place d'une infrastructure WSUS répartie ; Revue de la structure AD / Synchro AD Connect office 365.
- Mission de conseil au DAF pour les évolutions et budget à prévoir ainsi que pour l'amélioration de l'exploitation des infrastructures ;
- Négociation de contrat d'accès Internet et Télécoms ;

2016 / Communauté de commune de Clermont-Ferrand (15 jours / 5 mois) : Mission d'accompagnement au changement dans le cadre de la fusion des DSI de la ville et de la communauté de commune en une Direction des Usages Numériques (DUN). Animation d'atelier de transformation, initialisation d'un portefeuille de projets, d'un schéma directeur, d'un plan de charge et revue des processus (ITIL);

2016 / Groupe Schmolz & Bickenbach (7 mois à 50 %) : Mission de management de transition « Responsable infrastructure et exploitation », les principales activités opérées ont été :

- Encadrement des équipes internes et externes (9 personnes en direct + infogérant) ;
- Proposition d'évolution de l'organisation des services infrastructures ;
- Gestion des projets : Déploiement nouvelle solution AV, nouvelle solution de communication unifiées, suivi déploiement nouveaux liens MPLS, évolution de l'outil de ticketing (Wingoo) et supervision (Zabbix), renouvellement de contrat de licences Microsoft ;
- Rédaction et suivi d'appel d'offre pour les projets précités de communication unifiées et déploiement Windows 10 sur nouveaux postes de travail) ;
- Mission de conseil au DSI pour les évolutions et budget à prévoir ainsi que pour l'amélioration de l'exploitation des infrastructures.

2015 / Groupe Algeco Scotsman :

- Mission de conseil pour mise en conformité avec les exigences SOX (35 j) ;
- Mission d'accompagnement pour la révision de la charte informatique et amélioration des processus interne (ITIL) à la DSI (10 j)

2015 / Groupe SEB - Mission ponctuelle de due diligence (12 j) : Mission de conseil pour mener à bien une due diligence dans le cadre d'une renégociation d'un contrat d'infogérance.

Depuis 2015 / Basseti / ArcelorMittal (10 j) : Accompagnement du groupe dans un projet d'hébergement et de services d'infogérance. Puis pilotage du contrat d'hébergement, rédaction de rapports mensuels.

2015 / Groupe Naville (Suisse) (15 j) : Mission de conseil pour une étude d'opportunité d'externaliser tout ou partie des infrastructures informatiques, cartographie des services et analyse des risques à l'externalisation.

2013 / Groupe Eurocave (10 j) : Audit des infrastructures (Hyper-V) / Analyse du contrat d'infogérance. Création d'une roadmap infrastructure pour les 3 ans à venir.

2012 / ESAT Dumonteil (30 j) : Mise en œuvre d'une plateforme virtualisée VMware, création d'un domaine Active Directory, Backup Symantec.

Missions opérationnelles à destination de TPE - PME depuis 2014

- Mise en œuvre d'une solution de backup externalisée et virtualisée (VMWare, LogMeIn Backup) (3 j) ;
- Migration d'un site / Exchange SBS 2003 vers Office 365 (10 j) ;
- Déménagement deux 2 petites salles informatiques (10 j) ;
- Migration d'un stockage décentralisé vers un stockage NAS (Synology), revue de la sauvegarde (5 j) ;
- Migration d'un serveur SBS2003 vers Windows 2012, DRaaS avec la solution Cloud Nakivo (sous Linux).
- Mission de migration de salle serveur (5 j) dans de nouveaux locaux ;
- Audit infrastructure et recommandations (Backup externalisé, Sécurité du SI (Checkpoint), Office 365, évolution vers du stockage NAS (Qnap/Synology), VPN Client) (20 j) ;
- Mission de conseil pour sélectionner un hébergeur et bâtir un contrat d'application SaaS (10 j) ;
- Recommandation et installation d'une nouvelle infrastructure virtualisée sur base de VMWare 6.0 + SAN ;
- Audit et recommandations évolution de l'architecture réseau et sécurité du SI (NetAsq / Sophos / Backup Exec / QNap) (5 j)
- Mise en place et maintenance serveurs Redmine, LimeSurvey et OpenERP sous Linux.

Formateur de 2011 à 2018

CESI & EPSI étudiants BAC+2 à BAC+5 ;

Formations techniques : Virtualisation, Windows Server, VOIP, ITIL et Powershell ;

Formation Green IT.

2010 - 2013 / Responsable du Service infrastructure et exploitation / Site Leader Groupe TORNIER – Montbonnot-Saint-Martin (38)

Pour accompagner sa forte croissance, le groupe a renforcé et réorganisé sa DSI entre la France et les US. Afin d'optimiser et de consolider ses infrastructures, ainsi que piloter les activités des infogérants, prise en charge de :

- Management de l'équipe infrastructure (3 personnes) ;
- Définition du schéma directeur infrastructure (Europe, US, Japon, Australie) dans les domaines tels que le PRA/sauvegardes, adéquation des infrastructures avec les besoins fonctionnels / applicatifs, sécurité, performances...
- Mise en place d'une nouvelle organisation pour le pilotage de l'infogérant (comités stratégiques, de pilotage et techniques) ; Gestion d'une réversibilité et négociation de nouveaux contrats d'infogérances ;
- Définition du budget infrastructure ;
- Mise en place d'une démarche Green IT ;
- Contrôle et mise en application des réglementations SOX et FDA ;
- Projet de création d'un réseau global (WAN) pour 20 sites ;
- Projet de refonte de l'AD, consolidation des datacenters, des infrastructures et des systèmes de virtualisation (Hyper-V, Virtual Server & VMware), mise en œuvre d'une supervision Centreon et d'un ticketing GLPI (Linux).

Afin de répondre aux besoins locaux et de coordonner les activités en France suite à une réorganisation, extension de mes responsabilités au rôle de « site leader » consistant en :

- Manager les équipes de la DSI France (15 personnes) ;
- Co-gérer le budget du service infrastructure en lien avec les Etats-Unis ;
- Représenter la DSI dans les instances dirigeantes et de contrôle en France ;
- Être le point de contact pour les clients internes et les filiales européennes ;
- Représentant de la DSI durant les audits ;
- Participer au comité de gestion des changements (fonctionnels et infrastructures) ;
- Piloter les contrats d'infogérance et de sous-traitance ;
- Sélection des fournisseurs ;
- Participer aux recrutements en France ;
- Piloter les activités du Help desk local (dont la migration vers ITSM ServiceNow / Solarwinds).

2009 - 2010 / Responsable du Service infrastructure
Groupe Volkswagen France (& Audi, Seat, Skoda) – Villers-Cotterêts (02)

Dans le cadre de la refonte de la DSI, prise en charge de l'organisation du nouveau service infrastructure. Responsable de la rationalisation, de la consolidation et du maintien en conditions opérationnelles des environnements impliquant ; l'incident management et la conduite du changement.

- Management d'équipe (4 personnes en direct + info gérants (locaux et en Allemagne)) et recrutements.
- Participation à la mise en place d'une solution de gestion de portefeuille projet (PMO) ;
- Définition du budget infrastructure ;
- Prise en charge du pilotage de l'infogérance des infrastructures, déménagement des infrastructures en Allemagne (respect des SLAs, migration et gestion des upgrades, processus ITIL (suivi de projet sous RedMine)...), sous environnements Windows, Unix, Linux / BDD SQL Server.Oracle ;
- Participation à un appel d'offres européen pour la téléphonie mobile ;
- Mise en place d'une infrastructure VMWare locale ;

2001 - 2009 / Responsable informatique
Ibiden DPF France SAS – Courtenay (45)

Dans le cadre de la création d'un site de production de la sous-traitance automobile, prise en charge du projet de mise en place du système informatique et des télécommunications, ce, en étroite collaboration avec la maison mère située au Japon.

- Installations : SAN HP (EVA8000/MSA1000) Fiber Channel, réseaux LAN/WAN, PC, Proxy (ISA Server), Webfiltering (Websense), téléphonie, serveurs applicatifs, AD, Exchange, CCMX...
- Prise en charge du projet d'installation de l'ERP Adonix et développement des interfaces avec les automates de la production (.NET/Applicom) pour assurer la traçabilité et le suivi qualité des produits manufacturés. Chaque gammes et nomenclatures de production devaient posséder 100% des indicateurs qualité avant expédition. Gestion du système d'édition codes-barres des produits. Paramétrage premier niveau d'Adonix X3 sur les modules Achats / Ventes / Comptabilité / Stock / Production ;
- Déménagement de la salle informatique dans une nouvelle salle dédiée.

D'une phase de projet, le poste s'est naturellement orienté vers la gestion du service : budget, encadrement de l'équipe, membre du comité de direction.

Projets initiés et achevés (suivant les normes ISO/TS et Sarban Oxley) :

- Mise en place d'une nouvelle architecture basée sur un SAN (Fiber Channel) EMC Clariion Cx320, des serveurs Blade HP (Blc7000) en boot-on-SAN, Replication Manager et ArcServe ; Sonde Snort sous Linux
- Mise en place d'une solution clients légers TSE et d'une ferme de 4 serveurs VMWare infrastructure 3.5. Exploitation et upgrade en v4.0. Mise en œuvre d'un VCenter pour la mise en œuvre technique du PRA ;
- Mise en place du service desk/ticketing (basé sur ITIL et l'outil Sharepoint/Clarilog) ;
- Montée de version d'Adonix X3 vers Sage X3 V5.
- Participation à un projet de mise en place d'une GMAO.
- CIL (CNIL)

1998 – 2001 / Chargé d'études informatiques (pour le siège, 3 sites de production et 35 filiales)
Saint-Gobain Glass France – Paris - La Défense (92)

- Spécialiste Business Objects : administrateur, développeur d'univers et formateur ;
- Gestion de projet et/ou implémentations :
 - Adonix : réalisation d'interfaces de gestion des données issues des 35 filiales
 - SAP : Participation au projet d'intégration de SAP en France (dans le cadre d'un projet d'intégration européenne), formé au module SD, intervention sur le module MM
 - Concept : Participation à la mise en place du progiciel de Trésorerie « Inser »
 - Participation au projet « CRM » regroupant environ 50000 clients de 35 filiales (réalisation de pages WEB en HTML et Cold Fusion) ;
 - Maintenance applicative (application legacy (PL/SQL, Pro Cobol, Oracle, report v.3) ;
 - Écriture de petites applications et interfaces avec Access. Scripting (Unix, Dos et Nt).

1996 – 1997 / Chargé d'exploitation - Contrat de qualification
Aventis – Compiègne (60)

- Projet de mise en place d'une base de données de gestion de parc.
- Maintenance informatique et maintenance du système logistique robotisé.
- Support aux utilisateurs et maintenance de niveau 1.

FORMATIONS

2019	Formation autodidacte : TOGAF
2018	Formation autodidacte : COBIT5
2017	MOOC Microsoft Azure GDPR, inscrit au cursus CNAM + animation de meetup et groupe LinkedIn '' GDPR-AURA '', Formation autodidacte : OpenStack, Docker, Kubernetes, CiscoMeraki, Watchguard
2016	Certification BitDefender Cloud GravityZone Microsoft Silver SME Cloud Provider & AER Watchguard (UTM, Dimensions & Wifi), préparation à la certification
2015	Formation VMWARE 5.5 VSP & VSTP, Veeam VSP
2014	Certification Nakivo Cloud Sales Professionnal
2012	Formation VMWARE avancé Optimize & Scale - Certification BCS - Green IT Foundation
2009	Formation Oracle (exploitation et sauvegarde/restauration) niveau I et II.
2007	Certification ITIL « IT Service management ».
1996-1997	Spécialisation en C/UNIX et Réseaux, en contrat de qualification à Valenciennes.
1994-1996	DUT Génie informatique option Systèmes Industriels à Reims.

Langues étrangères

Anglais courant / Notions d'allemand.