



Christophe Loba

IT Infrastructure & Operations Manager

06 62 35 85 68 / cl@sokien.fr

Expériences professionnelles

Depuis 2012 / Consultant en infrastructures informatiques / Manager de transition / Formateur
Green IT Addict.

J'interviens sur des missions orientées management du SI et/ou de ses infrastructures

- Management (à temps partagé ou en transition) d'un service IT ou Infrastructure IT ;
- Audit et études (audit des infrastructures, étude d'opportunité d'externalisation...)
- Accompagnement et préparation aux exigences SOX, à la mise en œuvre de processus et bonnes pratiques (ITIL) ;
- Conseils sur les solutions et technologies Cloud. Déploiement Google Apps / Office365 ;
- Conseil en hébergement, déménagement de SI / Changement de datacenter ;
- Formations.

Missions de consulting / management

2017 / Groupe Corin (en cours) : mission d'accompagnement pour la séparation d'infrastructures dans le cadre d'un déménagement

Depuis 2015 / Groupe McPhy Energy (à 15 %) : Mission d'accompagnement pour la gestion des infrastructures et de l'exploitation les principales activités opérées ont été :

- Proposition d'évolution des infrastructures informatiques (sécurité, DRP, sauvegardes, stockage...)
- Gestion de projets : Déploiement nouvelle solution AV, nouvelle solution de TOIP/communication unifiées, DRP sur les 3 sites européens ; Migration vers Office 365 ;
- Mission de conseil au DAF pour les évolutions et budget à prévoir ainsi que pour l'amélioration de l'exploitation des infrastructures ;
- Négociation de contrat d'accès Internet et Télécoms (5j) ;
- Audit et recommandations évolution de l'accès internet, Backup et sécurité du SI (NetAsq / Sophos / Backup Exec / QNap) (5 j).

2016 / Communauté de commune de Clermont-Ferrand (15 jours / 5 mois) : Mission d'accompagnement au changement dans le cadre de la fusion des DSI de la ville et de la communauté de commune en une Direction des Usages Numériques (DUN). Animation d'atelier de transformation, initialisation d'un portefeuille de projets, d'un schéma directeur et d'un plan de charge ;

2016 / Groupe Schmolz & Bickenbach (7 mois à 50 %) : Mission de management de transition « Responsable infrastructure et exploitation », les principales activités opérées ont été :

- Encadrement des équipes internes et externes ;
- Proposition d'évolution de l'organisation des services infrastructures ;
- Gestion des projets : Déploiement nouvelle solution AV, nouvelle solution de communication unifiées, suivi déploiement nouveaux liens MPLS, évolution de l'outil de ticketing (Wingoo) et supervision (Zabbix), renouvellement de contrat de licences Microsoft ;
- Rédaction et suivi d'appel d'offre pour les projets précités de communication unifiées et déploiement Windows 10 sur nouveaux postes de travail) ;
- Mission de conseil au DSI pour les évolutions et budget à prévoir ainsi que pour l'amélioration de l'exploitation des infrastructures.

2015 / Groupe Algeco Scotsman :

- Mission de conseil pour mise en conformité avec les exigences SOX (35 j) ;
- Mission d'accompagnement pour la révision de la charte informatique et amélioration des processus interne à la DSI (10 j)

2015 / Groupe SEB - Mission ponctuelle de due diligence (12 j) : Mission de conseil pour mener à bien une due diligence dans le cadre d'une renégociation d'un contrat d'infogérance.

2015 / Bassetti / ArcelorMittal (10 j) : Accompagnement d'un groupe international dans un projet d'hébergement et de services d'infogérance.

2015 / Groupe Naville (Suisse) (15 j) : Mission de conseil pour une étude d'opportunité d'externaliser tout ou partie des infrastructures informatiques, cartographie des services et analyse des risques à l'externalisation.

2013 / Groupe Eurocave (10 j) : Audit des infrastructures (Hyper-V) / Analyse du contrat d'infogérance. Création d'une roadmap infrastructure pour les 3 ans à venir.

2012 / Groupe Kayentis (5 j) : Expertise d'une solution de PRA et d'un contrat d'hébergement (VMWare).

2012 / ESAT Dumonteil (30 j) : Mise en œuvre d'une plateforme virtualisée VMware, création d'un domaine Active Directory, Backup Symantec.

Missions opérationnelles à destination de TPE - PME depuis 2014

- Mise en œuvre d'une solution de backup externalisée et virtualisée (VMWare, Windows Backup + LogMeIn Backup) (3 j) ;
- Migration d'un site / Exchange SBS 2003 vers Office 365 (10 j) ;
- Déménagement deux 2 petites salles informatiques (10 j) ;
- Migration d'un stockage décentralisé vers un stockage NAS (Synology), revue de la sauvegarde (5 j) ;
- Migration d'un serveur SBS2003 vers Windows 2012, DRaaS avec la solution Cloud Nakivo.
- Mission de migration de salle serveur (5 j) dans de nouveaux locaux ;
- Audit infrastructure et recommandations (Backup externalisé, Sécurité du SI (Checkpoint), Office 365, évolution vers du stockage NAS (Qnap/Synology), VPN Client) (20 j) ;
- Mission de conseil pour sélectionner un hébergeur et bâtir un contrat d'application hébergée / offre SaaS / infogérance (10 j) ;
- Recommandation et installation d'une nouvelle infrastructure virtualisée sur base de VMWare 6.0 et stockage SAN ;

Formateur depuis 2011

CESI & EPSI étudiants BAC+2 à BAC+5 ;

Formations techniques : Virtualisation, Windows Server, VOIP, ITIL et Powershell ;

Formation Green IT.

2010 - 2013 / Responsable du Service infrastructure et exploitation / Site Leader Groupe TORNIER – Montbonnot-Saint-Martin (38)

Pour accompagner sa forte croissance, le groupe a renforcé et réorganisé sa DSI entre la France et les US. Afin d'optimiser et de consolider ses infrastructures, ainsi que piloter les activités des infogérants, prise en charge de :

- La définition du schéma directeur infrastructure (Europe, US, Japon, Australie) dans les domaines tels que le PRA/sauvegardes, adéquation des infrastructures avec les besoins fonctionnels / applicatifs, sécurité, performances...
- Mise en place d'une nouvelle organisation pour le pilotage de l'infogérant (comités stratégiques, de pilotage et techniques) ;
- Définition du budget infrastructure ;
- Mise en place d'une démarche Green IT ;
- Contrôle et mise en application des réglementations SOX et FDA ;
- Projet de création d'un réseau global (WAN) pour 20 sites ;
- Projet de refonte de l'AD, consolidation des datacenters, des infrastructures et des systèmes de virtualisation (Hyper-V, Virtual Server & VMware).

Afin de répondre aux besoins locaux et de coordonner les activités en France, le rôle de site leader consistait à :

- Manager les équipes de la DSI France (15 personnes) ;
- Représenter la DSI dans les instances dirigeantes et de contrôle en France ;
- Être le point de contact pour les clients internes et les filiales européennes ;
- Représentant de la DSI durant les audits ;
- Participer au comité de gestion des changements (fonctionnels et infrastructures) ;
- Piloter les contrats d'infogérance et de sous-traitance ;
- Sélection des fournisseurs ;
- Participer aux recrutements en France ;
- Piloter les activités du Help desk local.

**2009 - 2010 / Responsable du Service infrastructure
Groupe Volkswagen France (& Audi, Seat, Skoda) – Villers-Cotterêts (02)**

Dans le cadre de la refonte de la DSI, prise en charge de l'organisation du nouveau service infrastructure. Responsable de la rationalisation, de la consolidation et du maintien en conditions opérationnelles des environnements impliquant ; l'incident management et la conduite du changement.

- Participation à la mise en place d'une solution de gestion de portefeuille projet (PMO) ;
- Définition du budget infrastructure ;
- Prise en charge du pilotage de l'infogérance des infrastructures, déménagement des infrastructures en Allemagne (respect des SLAs, bonnes pratiques ITIL...) ;
- Participation à un appel d'offres européen pour la téléphonie mobile ;
- Mise en place d'une infrastructure VMWare pour la sécurisation des accès à Internet ;
- Management d'équipe et recrutements.

**2001 - 2009 / Responsable informatique
Ibiden DPF France SAS – Courtenay (45)**

Dans le cadre de la création d'un site de production de la sous-traitance automobile, prise en charge du projet de mise en place du système informatique et des télécommunications, ce, en étroite collaboration avec la maison mère située au Japon.

- Installations : SAN HP (EVA8000/MSA1000) Fiber Channel, réseaux LAN/WAN, PC, Proxy (ISA Server), Webfiltering (Websense), téléphonie, serveurs applicatifs, AD, Exchange, CCMX...
- Prise en charge du projet d'installation de l'ERP Adonix et développement des interfaces avec les automates de la production (.NET/Applicom) ;
- Déménagement de la salle informatique dans une nouvelle salle dédiée.

D'une phase de projet, le poste s'est naturellement orienté vers la gestion du service : budget, encadrement de l'équipe, membre du comité de direction.

Projets initiés et achevés (suivant les normes ISO/TS et Sarban Oxley) :

- Mise en place d'une nouvelle architecture basée sur un SAN (Fiber Channel) EMC Clariion Cx320, des serveurs Blade HP (Blc7000) en boot-on-SAN, les sauvegardes et répliquions sont assurées par Replication Manager et ArcServe ;
- Mise en place d'une solution clients légers TSE et d'une ferme de 4 serveurs VMWare infrastructure 3.5. Exploitation et upgrade en v4.0. Mise en œuvre d'un VCenter pour la mise en œuvre technique du PRA ;
- Mise en place du service desk (basé sur ITIL et l'outil Sharepoint) ;
- Montée de version d'Adonix X3 vers Sage X3 V5.

**1998 – 2001 / Chargé d'études informatiques (pour le siège, 3 sites de production et 35 filiales)
Saint-Gobain Glass France – Paris - La Défense (92)**

- Spécialiste Business Objects : administrateur, développeur d'univers et formateur ;
- Gestion de projet et/ou implémentations :
 - Adonix : réalisation d'interfaces de gestion des données issues des 35 filiales
 - SAP : Participation au projet d'intégration de SAP en France (dans le cadre d'un projet d'intégration européenne), formé au module SD, intervention sur le module MM
 - Concept : Participation à la mise en place du progiciel de Trésorerie « Inser »
 - Participation au projet « CRM » regroupant environ 50000 clients de 35 filiales (réalisation de pages WEB en HTML et Cold Fusion) ;
 - Maintenance applicative (application legacy (PL/SQL, Pro Cobol, Oracle, report v.3) ;
 - Écriture de petites applications et interfaces avec Access. Scripting (Unix, Dos et Nt).

**1996 – 1997 / Chargé d'exploitation - Contrat de qualification
Aventis – Compiègne (60)**

- Projet de mise en place d'une base de données de gestion de parc.
- Maintenance informatique et maintenance du système logistique robotisé.
- Support aux utilisateurs et maintenance de niveau 1.

FORMATIONS

2017 MOOC Microsoft Azure

2016 Certification BitDefender Cloud GravityZone
Microsoft Silver SME Cloud Provider & AER
Watchguard (UTM, Dimensions & Wifi), préparation à la certification

2015 Formation VMWARE 5.5 VSP & VSTP, Veeam VSP

2014 Certification Nakivo Cloud Sales Professionnal
2012 Formation VMWARE avancé Optimize & Scale - Certification BCS - Green IT Foundation
2007 Certification ITIL « IT Service management ».
1996-1997 Spécialisation en C/UNIX et Réseaux, en contrat de qualification à Valenciennes.
1994-1996 DUT Génie informatique option Systèmes Industriels à Reims.

Langues étrangères

Anglais courant.
Notions d'allemand.